

【Bảo hành sản phẩm EISHIRO và độ bền của ngói đất sét nung】

Khi giải thích về thời hạn bảo hành, tuổi thọ sử dụng, đặc tính sản phẩm, sự thay đổi màu sắc và việc bảo dưỡng ngói đất sét nung EISHIRO, bao gồm ngói tráng men và ngói Gin Ibushi, vui lòng sử dụng những nội dung dưới đây làm thông tin tham chiếu chung.

1. Phạm vi bảo hành sản phẩm

Giấy chứng nhận bảo hành sản phẩm của EISHIRO quy định thời hạn bảo hành 20 năm đối với hiện tượng thấm dột do khuyết tật của sản phẩm gây ra.

Trong Giấy chứng nhận bảo hành sản phẩm, các loại ngói phẳng như PP40, LL40, UU40 và BB40, cũng như J-Type, đều được liệt kê là sản phẩm thuộc phạm vi bảo hành. Vì vậy, chế độ bảo hành sản phẩm không chỉ áp dụng cho ngói phẳng tráng men mà còn áp dụng cho ngói Gin Ibushi J-Type.

Tuy nhiên, thời hạn 20 năm là thời hạn bảo hành sản phẩm được quy định bằng văn bản, không phải là tuổi thọ thực tế của ngói. Điều này cũng không có nghĩa là mọi vấn đề hoặc hư hỏng đều được bảo hành trong 20 năm.

Phạm vi bảo hành thực tế tuân theo các điều khoản, điều kiện và nội dung loại trừ được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hành sản phẩm cấp cho từng công ty đối tác.

2. Ý nghĩa của khuyết tật sản phẩm

Trong trường hợp này, khuyết tật sản phẩm là những khuyết tật phát sinh trong quá trình sản xuất, làm suy giảm khả năng chống thấm hoặc gây thấm dột trong điều kiện thi công và sử dụng bình thường.

Những đặc điểm tự nhiên về ngoại quan dưới đây nhìn chung không được coi là khuyết tật sản phẩm, với điều kiện chúng không ảnh hưởng đến chất lượng, khả năng chống thấm, công năng hoặc độ bền của ngói:

- Sự khác biệt nhỏ về màu sắc do thành phần của đất sét tự nhiên hoặc điều kiện nung khác nhau
- Độ cong vênh nhẹ hoặc sai lệch nhỏ về kích thước, vốn là đặc tính của sản phẩm gốm nung
- Sự thay đổi tự nhiên về tông màu theo thời gian nhưng không ảnh hưởng đến chất lượng hoặc độ bền
- Những vết rạn nhỏ trên bề mặt men, được gọi là rạn men
- Các lỗ kim nhỏ trên bề mặt men
- Những nếp nhăn nhỏ hình thành trong quá trình ép khuôn
- Những chỗ lồi cực nhỏ trên bề mặt do các hạt thạch anh có trong đất sét nguyên liệu
- Các vết trầy xước hoặc sứt mẻ nhỏ phát sinh trong quá trình vận chuyển hoặc thi công nhưng không ảnh hưởng đến công năng
- Rêu hoặc nấm mốc có thể xuất hiện trên bề mặt tại những khu vực râm mát hoặc có độ ẩm cao
- Sự thay đổi màu sắc tự nhiên hoặc hiện tượng sẫm màu của ngói Gin Ibushi
- Các đốm nhỏ màu đỏ có thể xuất hiện trên bề mặt ngói Gin Ibushi
- Các dấu tròn đôi khi còn lại trên bề mặt ngói Gin Ibushi trong quá trình sản xuất

Ngói đất sét nung có thể xuất hiện những nếp nhăn nhỏ do đất sét dịch chuyển bên trong khuôn trong quá trình ép tạo hình. Những chỗ lồi cực nhỏ trên bề mặt cũng có thể xuất hiện do sự khác biệt về độ giãn nở và co ngót nhiệt giữa các hạt thạch anh trong đất sét nguyên liệu và phần đất sét xung quanh.

Đây là những đặc tính tự nhiên có thể xuất hiện ở ngói đất sét nung được sản xuất từ nguyên liệu tự nhiên và tạo hình bằng phương pháp ép khuôn. Những đặc điểm này không ảnh hưởng đến độ hút nước, tải trọng phá hủy uốn, khả năng chống băng giá, khả năng chống nước, độ bền, khả năng cách nhiệt hoặc các yêu cầu chất lượng và công năng khác của vật liệu lợp mái.

Các đặc điểm khác về ngoại quan cũng là những đặc tính vốn có của sản phẩm nung được làm từ đất sét tự nhiên. Chúng không được coi là hiện tượng xuống cấp hoặc khuyết tật nếu không ảnh hưởng đến chất lượng, khả năng chống thấm, công năng hoặc độ bền của ngói.

3. Những trường hợp chính không thuộc phạm vi bảo hành

Theo Giấy chứng nhận bảo hành sản phẩm, các hư hỏng hoặc vấn đề do những nguyên nhân dưới đây gây ra nhìn chung không thuộc phạm vi bảo hành:

- Thiên tai hoặc các sự kiện bất khả kháng khác, bao gồm động đất, bão, thiệt hại do gió và thiệt hại do nước
- Quản lý không đầy đủ, sử dụng không đúng cách hoặc những vấn đề khác thuộc trách nhiệm của người sử dụng
- Hành vi cố ý hoặc bất cẩn của bên thứ ba
- Việc sửa chữa, cải tạo hoặc thay đổi do người sử dụng thực hiện sau khi sản phẩm được giao
- Những khuyết điểm nhỏ không ảnh hưởng đến việc sử dụng sản phẩm hoặc kết cấu của công trình

Khi cần đưa ra quyết định bảo hành cho một trường hợp cụ thể, phải luôn kiểm tra Giấy chứng nhận bảo hành sản phẩm đã được cấp cho công ty đối tác tương ứng.

4. Đặc tính của ngói tráng men

Ngói tráng men là ngói đất sét nung được sản xuất bằng cách tạo hình đất sét tự nhiên, phủ men lên bề mặt và nung ở nhiệt độ cao.

Do thành phần và đặc tính của đất sét tự nhiên có thể khác nhau đôi chút tùy theo nơi khai thác, sản phẩm có thể có sự khác biệt nhỏ về màu sắc. Sự khác biệt về môi trường bên trong lò trong quá trình nung cũng có thể tạo ra những khác biệt nhỏ về màu sắc.

Trên bề mặt men có thể xuất hiện những vết rạn nhỏ được gọi là rạn men. Rạn men là đặc tính tự nhiên của sản phẩm gốm và chỉ giới hạn trong lớp men. Các vết rạn này không lan vào phần thân ngói, vì vậy không phải là dấu hiệu của sự suy giảm chất lượng.

Trên bề mặt men cũng có thể xuất hiện những chỗ lõm nhỏ hoặc những điểm đất sét lộ ra, được gọi là lỗ kim. Hiện tượng này phát sinh do bọt khí trong lớp men hoặc do các chất hữu cơ có trong đất sét bị đốt cháy trong quá trình nung. Các lỗ kim không ảnh hưởng đến chất lượng hoặc tính năng của ngói.

Tông màu có thể thay đổi theo thời gian. Tuy nhiên, những thay đổi này không được coi là khuyết tật sản phẩm nếu không ảnh hưởng đến chất lượng, tính năng hoặc độ bền của ngói.

5. Đặc tính của ngói Gin Ibushi

Ngói Gin Ibushi là loại ngói đất sét nung không tráng men, có một lớp màng carbon được hình thành trên bề mặt trong quá trình nung. Các sản phẩm thuộc nhóm này bao gồm J-Type, Honbuki Tiles, Asukano Tiles và những sản phẩm khác.

Do ngói Gin Ibushi là sản phẩm nung được làm từ nguyên liệu tự nhiên, màu sắc có thể thay đổi tự nhiên hoặc trở nên sẫm hơn theo thời gian hoặc tùy thuộc vào môi trường lắp đặt.

Các đốm nhỏ màu đỏ cũng có thể xuất hiện do thành phần sắt có trong đất sét gần bề mặt ngói hoặc do điều kiện môi trường như sự tiếp xúc với nước mưa. Những đốm này đôi khi được gọi là đốm gỉ đỏ. Tuy nhiên, đây chỉ là hiện tượng tạm thời ở lớp bề mặt, không lan rộng hoặc tiến sâu vào phần thân ngói và không phải là dấu hiệu của sự suy giảm chất lượng.

Các dấu tròn đôi khi có thể còn lại trên bề mặt ngói Gin Ibushi do quá trình sản xuất. Những dấu này không ảnh hưởng đến công năng hoặc tính năng của ngói khi được sử dụng làm vật liệu lợp mái.

Bề mặt ngói Gin Ibushi được phủ một lớp màng carbon, đây là một phần trong đặc tính của sản phẩm. Nếu sử dụng vật liệu có chất kết dính, lớp màng carbon có thể bị bong ra và làm lộ lớp màu đen bên dưới. Vì vậy, cần thận trọng khi sử dụng băng keo che sơn hoặc các sản phẩm có chất kết dính khác.

Những thay đổi và đặc điểm ngoại quan này là đặc tính riêng của ngói Gin Ibushi. Chúng không được coi là hiện tượng xuống cấp hoặc khuyết tật nếu không ảnh hưởng đến chất lượng, khả năng chống thấm, công năng hoặc độ bền của ngói.

6. Sự khác nhau giữa thời hạn bảo hành và tuổi thọ sử dụng

Thời hạn bảo hành sản phẩm 20 năm không giống với tuổi thọ sử dụng thực tế của ngói đất sét nung.

Theo Hiệp hội các Nhà thầu Lợp ngói Toàn Nhật Bản, độ bền của ngói đất sét nung với tư cách là vật liệu lợp mái đã được chứng minh qua lịch sử sử dụng lâu dài. CASBEE, Hệ thống Đánh giá Toàn diện về Hiệu quả Môi trường Xây dựng của Nhật Bản, quy định tuổi thọ sử dụng của ngói đất sét nung là 60 năm.

Hiệp hội cũng giải thích rằng, khi được thi công đúng cách trên một kết cấu công trình vững chắc và được kiểm tra, bảo dưỡng phù hợp, mái ngói đất sét nung hoàn toàn có khả năng sử dụng trong 100 năm.

Catalog của EISHIRO cũng giải thích rằng ngói đất sét nung là một trong những vật liệu lợp mái có độ bền cao nhất và lịch sử sử dụng liên tục trong thời gian dài đã chứng minh tính năng vượt trội của loại vật liệu này.

Catalog giới thiệu ví dụ về những viên ngói đất sét nung cổ tại chùa Gangoji, tỉnh Nara, đã tồn tại sau khoảng 1.400 năm chịu tác động của gió, mưa và tuyết. Ví dụ lịch sử này chứng minh độ bền đặc biệt của ngói đất sét nung với tư cách là vật liệu lợp mái. Tuy nhiên, điều này không có nghĩa là từng sản phẩm hiện đang được sản xuất có tuổi thọ hoặc thời hạn bảo hành 1.400 năm.

Cần giải thích riêng biệt thời hạn bảo hành và tuổi thọ sử dụng như sau:

- Thời hạn bảo hành sản phẩm: 20 năm đối với hiện tượng thấm dột do khuyết tật sản phẩm gây ra
- Tuổi thọ sử dụng của ngói đất sét nung theo CASBEE: 60 năm
- Mái ngói đất sét nung được thiết kế, thi công và bảo dưỡng đúng cách: Có khả năng sử dụng trong 100 năm

Việc hết thời hạn bảo hành 20 năm không có nghĩa là ngói không thể tiếp tục được sử dụng.

7. Sơn lại và bảo dưỡng

Ngói đất sét nung, bao gồm ngói tráng men và ngói Gin Ibushi, không cần phải sơn lại định kỳ.

Tùy theo sản phẩm và môi trường lắp đặt, các vật liệu lợp mái bằng tấm lợp slate hoặc kim loại có thể bắt đầu phai màu hoặc bị gỉ sau khoảng 10 năm kể từ khi lắp đặt, dẫn đến việc phải sơn lại hoặc lợp lại mái định kỳ.

Ngược lại, ngói đất sét nung không cần sơn lại bề mặt định kỳ và có độ bền rất cao. Vì vậy, đây là vật liệu lợp mái có tính kinh tế, giúp giảm chi phí bảo dưỡng trong thời gian dài.

Tuy nhiên, việc bản thân viên ngói không cần sơn lại định kỳ không có nghĩa là toàn bộ mái ngói đất sét nung không cần được kiểm tra hoặc bảo dưỡng.

Những bộ phận dưới đây cần được kiểm tra và sửa chữa khi cần thiết:

- Lớp lót dưới mái, bao gồm các lớp chống thấm
- Ván nền mái
- Các khu vực nóc mái và những cấu kiện liên quan đến nóc mái
- Đinh, vít, phụ kiện kim loại và những bộ phận khác dùng để cố định ngói
- Tình trạng tổng thể của việc thi công mái
- Hiện tượng ngói bị xô dịch hoặc hư hỏng sau bão, động đất hoặc gió mạnh
- Các bộ phận kết cấu của công trình

Vì vậy, không nên mô tả toàn bộ mái ngói đất sét nung là hoàn toàn không cần bảo dưỡng trong 100 năm.

Thay vào đó, cần giải thích rằng bản thân ngói đất sét nung không cần sơn lại định kỳ và mái ngói được thi công, bảo dưỡng đúng cách có khả năng sử dụng trong 100 năm.

8. Nội dung giải thích cơ bản cần sử dụng trong tương lai

Khi giải thích những nội dung này cho các công ty đối tác, khách hàng hoặc nhân viên kinh doanh, hãy sử dụng các điểm dưới đây làm cơ sở:

- EISHIRO cung cấp chế độ bảo hành 20 năm đối với hiện tượng thấm dột do khuyết tật sản phẩm gây ra.
- Các sản phẩm thuộc phạm vi bảo hành bao gồm ngói phẳng PP40, LL40, UU40, BB40 và J-Type.
- Thời hạn bảo hành sản phẩm 20 năm khác với tuổi thọ sử dụng thực tế của ngói đất sét nung.
- Sự khác biệt tự nhiên về màu sắc và những thay đổi theo thời gian không ảnh hưởng đến tính năng không phải là khuyết tật sản phẩm.



- Rạn men và lỗ kim trên ngói tráng men không phải là khuyết tật sản phẩm nếu không ảnh hưởng đến chất lượng hoặc tính năng.
- Những nếp nhăn nhỏ và các chỗ lồi cực nhỏ trên bề mặt do hạt thạch anh gây ra là đặc tính tự nhiên của đất sét nguyên liệu và quá trình ép tạo hình, không ảnh hưởng đến chất lượng hoặc công năng.
- Sự thay đổi màu sắc tự nhiên, hiện tượng sẫm màu, các đốm đỏ và dấu tròn hình thành trong quá trình sản xuất trên ngói Gin Ibushi không phải là khuyết tật sản phẩm nếu không ảnh hưởng đến chất lượng hoặc tính năng.
- Tuổi thọ sử dụng của ngói đất sét nung theo CASBEE là 60 năm.
- Với kết cấu vững chắc, thi công đúng cách và bảo dưỡng phù hợp, mái ngói đất sét nung có khả năng sử dụng trong 100 năm.
- Ngói đất sét nung, bao gồm ngói tráng men và ngói Gin Ibushi, không cần phải sơn lại định kỳ.
- Lớp lót dưới mái, ván nền mái, các cấu kiện nóc mái và những bộ phận liên quan khác cần được kiểm tra và bảo dưỡng khi cần thiết.

Khi trả lời một yêu cầu bảo hành cụ thể, hãy kiểm tra Giấy chứng nhận bảo hành sản phẩm đã được cấp cho công ty đối tác tương ứng và giải thích dựa trên các điều khoản và điều kiện bảo hành được quy định trong giấy chứng nhận đó.